

White paper

DE TOEKOMST VAN DATA INTEGRATIE



Elke

Wambacq



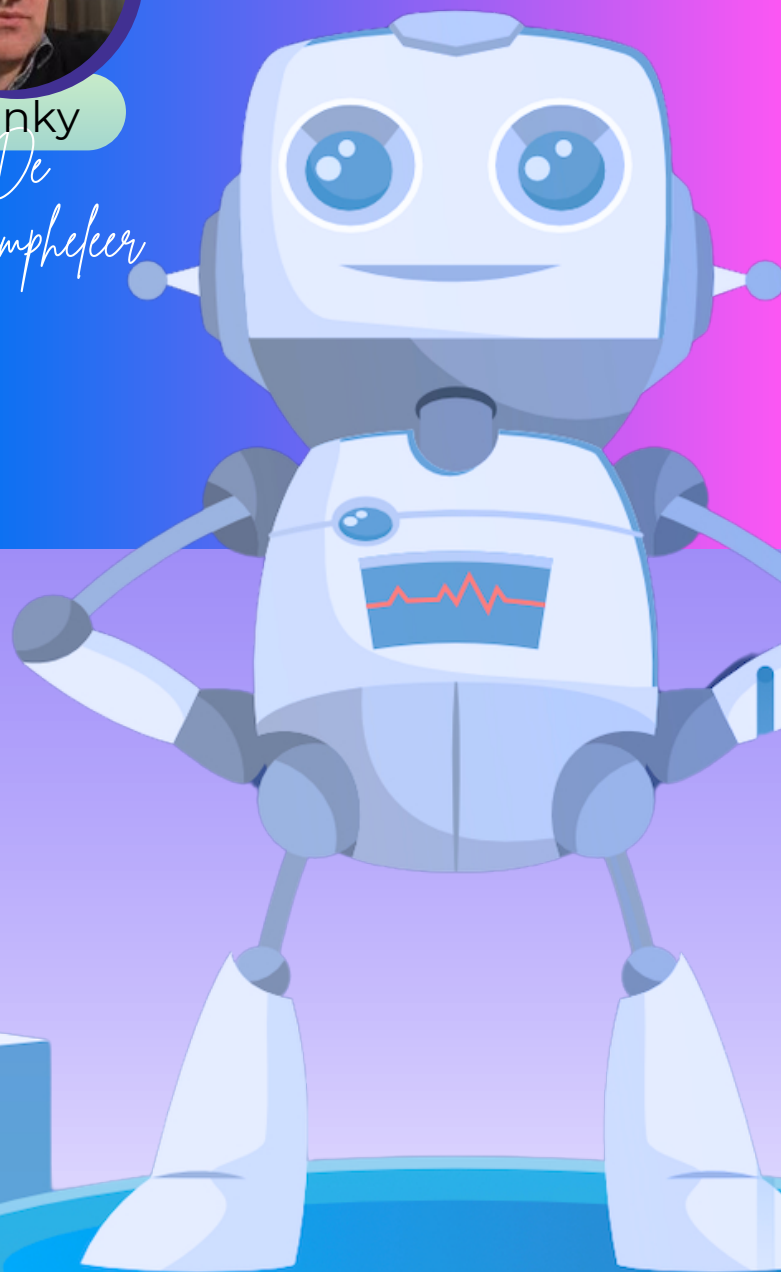
Nancy

*De
Vogelaere*



Franky

*De
Schampheleer*





Inhoud

01 Bedrijfsdata wakker maken

Hoe organisaties zitten op goudmijnen aan data maar vaak niet beschikken over de juiste infrastructuur om deze rijkdom effectief te benutten.

02 Tech in verandering

Hoe technologische ontwikkelingen zoals generatieve AI en flexibele oplossingen het speelveld hebben veranderd en op maat gemaakte platforms toegankelijker maken voor bedrijven van elke grootte.

03 Bye bye standaard

Waarom kant-en-klare softwareoplossingen vaak tekortschieten door hun rigide structuren, beperkte integratiemogelijkheden en het gemis aan differentiatie tegenover concurrenten.

04 De kracht van maatwerk

Hoe gepersonaliseerde platforms data niet alleen centraliseren maar ook activeren door naadloze integratie, flexibiliteit, volledige controle en concrete toepassingen voor verschillende bedrijfsfuncties.

05 EU act als troef

Waarom een op maat gemaakt platform een strategisch voordeel biedt bij het naleven van de Europese AI-regelgeving en het adresseren van zorgen rond databescherming en ethisch gebruik.



06 De mens centraal

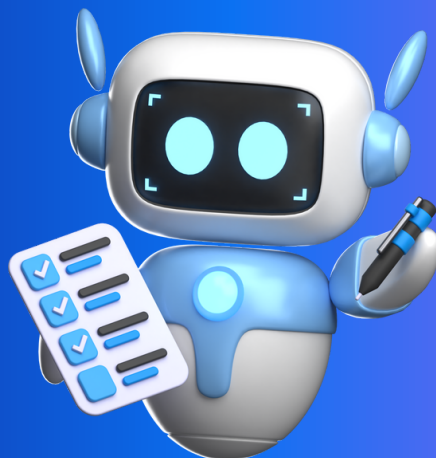
Hoe een succesvolle digitale transformatie afhankelijk is van een geïntegreerde aanpak waarin participatie, communicatie, gefaseerde implementatie en doorlopende training centraal staan.

07 ROI: winnen met een platform

Hoe investeringen in maatwerk zich vertalen naar meetbare waarde via directe kostenbesparingen, operationele excellentie en strategische voordelen op lange termijn.

HOE ORGANISATIES ZITTEN OP
GOUDMIJNEN AAN DATA MAAR VAAK
NIET BESCHIKKEN OVER DE JUISTE
INFRASTRUCTUUR OM DEZE RIJKDOM
EFFECTIEF TE BENUTTEN.

Bedrijfsdata wakker maken



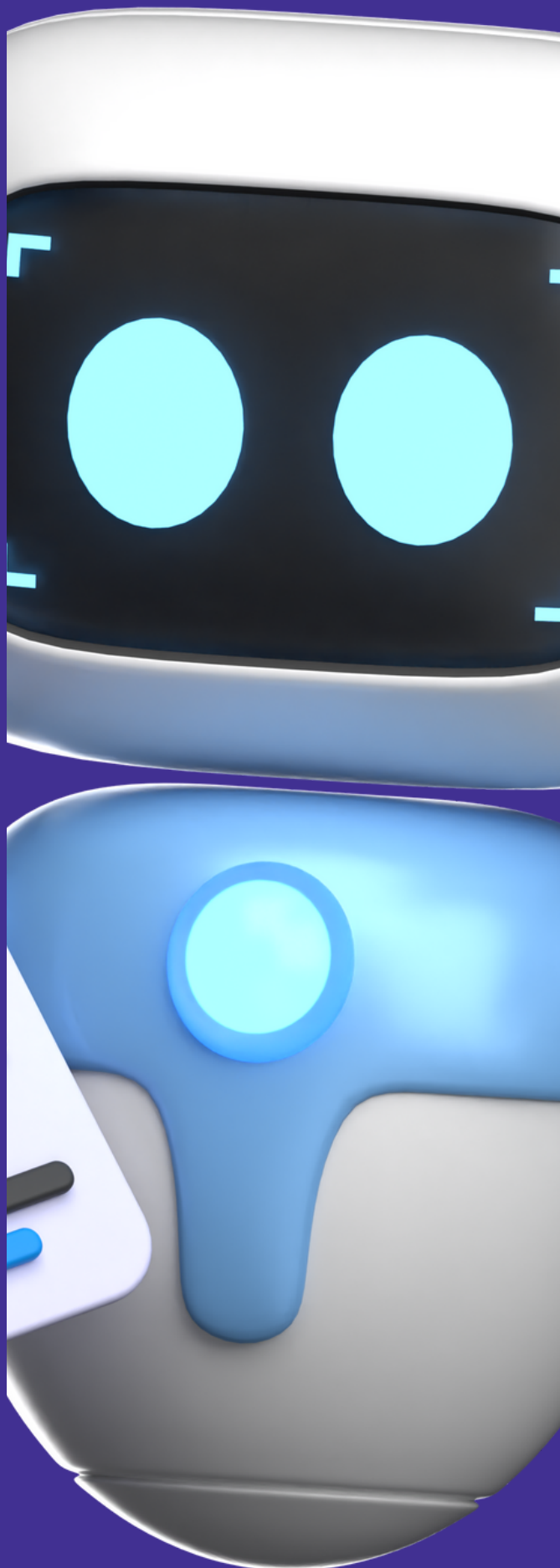
Het belang van data

In een wereld waar data exponentieel toeneemt, staan bedrijven voor de uitdaging om die informatiestroom niet alleen te beheren, maar ook actief te benutten.

Dit white paper onderzoekt waarom op maat gemaakte dataplatforms de sleutel zijn tot concurrentievoordeel, hoe ze voldoen aan de Europese AI-regelgeving, en welke voordelen ze bieden in vergelijking met standaardoplossingen.

Gebaseerd op recent onderzoek en praktijkervaring biedt deze white paper inzicht in hoe bedrijven hun digitale transformatie kunnen versnellen met behoud van controle en compliance.

Elke, Nancy & Franky



www.dinobusters.org
www.vendorfy.be



info@dinobusters.be of
hello@vendorfy.be

Het onbenutte potentieel van bedrijfsdata

DE EERSTE STAPPEN

Elk bedrijf beschikt over waardevolle data. Deze fundamentele waarheid is het vertrekpunt van elke digitale transformatie. Maar al te vaak blijft deze data versnipperd, ontoegankelijk of onderbenut – verspreid over verschillende systemen, afdelingen en tools.

Recent onderzoek van UGent @ Work (2025) bevestigt dit: hoewel 45% van de Vlaamse werknemers AI-tools gebruikt in professionele context, blijven veel toepassingen beperkt tot basisfuncties zoals vertalen (33%) of informatie opzoeken (29%). Slechts 9% zet AI in voor het automatiseren van repetitieve taken, terwijl hier juist enorme efficiëntiewinsten te behalen zijn.



De meeste bedrijven hebben meer data dan ze zelf beseffen. Wat als je die data niet alleen kon centraliseren, maar ook actief kon inzetten om je organisatie slimmer te laten draaien?



Dankzij naadloze koppelingen met je bestaande ERP- en CRM-systemen kan je een slim, schaalbaar en veilig platform op maat van jouw organisatie bouwen.

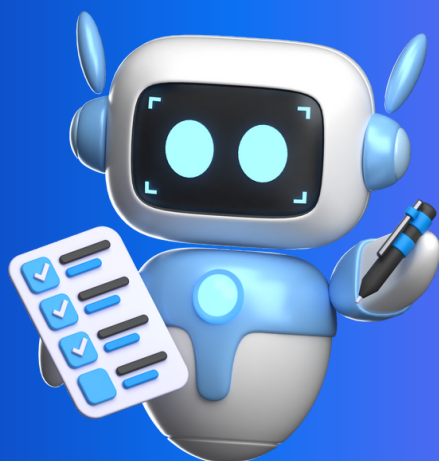
Nog geen ERP? Ook data in excel of via andere bronnen kan het startpunt zijn.

INFRASTRUCTUUR

De kloof tussen potentieel en praktijk is duidelijk: organisaties beschikken over goudmijnen aan data, maar missen de juiste infrastructuur om deze rijkdom te delven en te benutten. Standaardoplossingen bieden hiervoor vaak onvoldoende flexibiliteit en integratiemogelijkheden.

HOE TECHNOLOGISCHE
ONTWIKKELINGEN ZOALS
GENERATIEVE AI EN FLEXIBELE
OPLOSSINGEN HET SPEELVELD
HEBBEN VERANDERD EN OP MAAT
GEMAAKTE PLATFORMS
TOEGANKELIJKER MAKEN VOOR
BEDRIJVEN VAN ELKE GROOTTE.

Tech in verandering



Bredere toegang tot state of the art platformtechnologie

PROCESGERICHT WERKEN 2.0

Waar vroeger vooral grote bedrijven investeerden in platformtechnologie – vanwege de schaal en complexiteit – is dat vandaag fundamenteel aan het veranderen. Twee belangrijke ontwikkelingen maken op maat gemaakte AI-platforms nu toegankelijker dan ooit:

- De explosieve evolutie van generatieve AI: De opkomst van krachtige AI-modellen heeft de mogelijkheden voor automatisering, dataverwerking en besluitvorming radicaal uitgebreid.
- De ontwikkeling van flexibele oplossingen voor kleine en middelgrote ondernemingen: Technologische vooruitgang heeft de drempel voor implementatie aanzienlijk verlaagd.

Uit hetzelfde UGent-onderzoek blijkt dat 68% van de gebruikers van AI-tools op het werk aangeeft sneller te werken door deze technologie.

Daarnaast rapporteert 58% een hogere kwaliteit van hun werk en 49% een algemene productiviteitsverhoging. Deze cijfers onderstrepen het potentieel, maar het realiseren van deze voordelen vraagt om meer dan alleen de technologie.

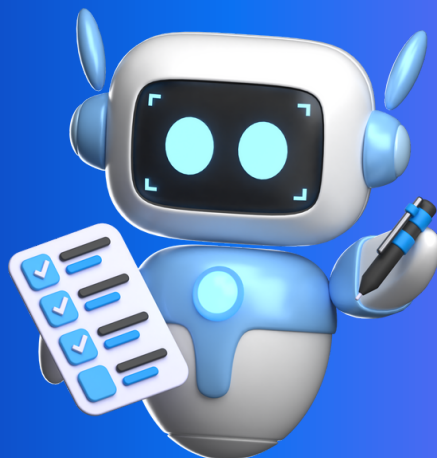
Het vereist een doordachte implementatie die aansluit bij de specifieke behoeften en processen van de organisatie. Welke data is er en in welke vorm?



De kwaliteit van de data die je op een platform brengt is cruciaal om een kwaliteitsvol resultaat te hebben.

WAAROM KANT-EN-KLARE
SOFTWAREOPLOSSINGEN VAAK
TEKORTSCHIETEN DOOR HUN RIGIDE
STRUCTUREN, BEPERKTE
INTEGRATIEMOGELIJKHEDEN EN HET
GEMIS AAN DIFFERENTIATIE
TEGENOVER CONCURRENTEN.

Bye bye standaard





Voorbij het cliché

Wat vroeger troef was, begint nu te haperen

Veel organisaties neigen naar kant-en-klare softwareoplossingen. Hoewel deze aanpak ogenschijnlijk voordelen biedt – snelle implementatie, voorspelbare kosten – brengt deze ook belangrijke beperkingen met zich mee.

Een uniforme aanpak is fundamenteel ontoereikend in een bedrijfslandschap waar juist onderscheidend vermogen cruciaal is voor succes.

Bye bye standaard als je net iets beter wil...



RIGIDE STRUCTUREN

Standaardpakketten dwingen bedrijven vaak hun processen aan te passen aan de software, in plaats van andersom.



BEPERKTE INTEGRATIEMOGELIJKHEDEN

Koppelingen met bestaande systemen zijn vaak omslachtig of onvolledig.



AFHANKELIJKHEID VAN LEVERANCIERS

Updates, aanpassingen en uitbreidingen verlopen via de leverancier, wat flexibiliteit en reactiesnelheid beperkt.

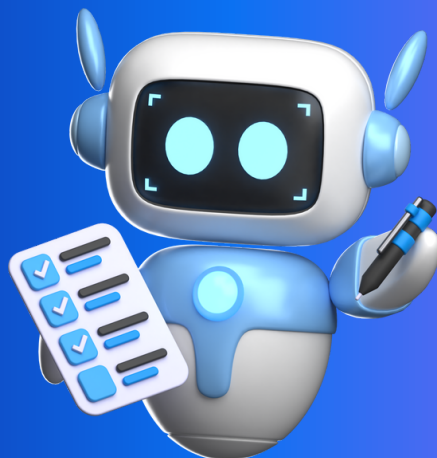


GEMISTE KANSEN VOOR DIFFERENTIATIE

Als concurrenten dezelfde standaardoplossingen gebruiken, verdwijnt technologie als onderscheidende factor.

HOE GEPERSONALISEERDE
PLATFORMS DATA NIET ALLEEN
CENTRALISEREN MAAR OOK
ACTIVEREN DOOR NAADLOZE
INTEGRATIE, FLEXIBILITEIT,
VOLLEDIGE CONTROLE EN CONCRETE
TOEPASSINGEN VOOR
VERSCHILLENDE BEDRIJFSFUNCTIES.

De kracht van maatwerk



Een platform als spiegel van je bedrijf

Data vloeiend aan het werk

Een platform op maat brengt niet alleen data samen op één centrale plek, maar zorgt er ook voor dat die data actief aan het werk gaat voor uw organisatie.

Een goed ontworpen platform kan verschillende kritieke bedrijfsfuncties transformeren:

- Automatische documentverwerking: Facturen, contracten en andere documenten worden automatisch geclassificeerd, geëxtraheerd en verwerkt.
- Realtime inzichten: Continue monitoring van voorraad, projecten of klantgedrag voor snellere en betere besluitvorming.
- Workflowautomatisering: Repetitieve processen worden geautomatiseerd, waardoor medewerkers zich kunnen richten op taken met hogere toegevoegde waarde.
- Intelligente agenten: AI-assistenten die complexe taken voorbereiden, optimaliseren en content genereren.



NAADLOZE INTEGRATIE MET BESTAANDE SYSTEMEN

Een op maat ontwikkeld platform sluit direct aan op uw bestaande ERP- en CRM-systemen zonder compromissen. Dit vermindert de overgangsuitdagingen en beschermt eerdere investeringen. Data stroomt moeiteloos tussen systemen, wat redundantie elimineert en consistentie garandeert.



FLEXIBILITEIT EN SCHAALBAARHEID

Naarmate uw bedrijf evolueert, evolueert het platform mee. Nieuwe functionaliteiten, integraties of aanpassingen kunnen worden geïmplementeerd zonder afhankelijk te zijn van de roadmap van een softwareleverancier. Deze flexibiliteit is cruciaal in een snel veranderende markt.

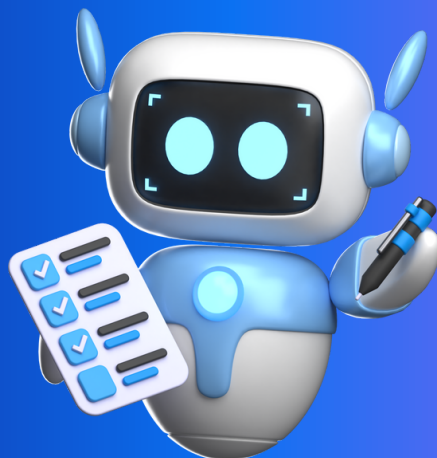


VOLLEDIGE EIGENDOM EN CONTROLE

U beslist over architectuur, functionaliteit en data-governance. Dit vermindert niet alleen operationele risico's, maar verzekert ook dat specifieke veiligheids- en privacy-eisen worden nageleefd.

WAAROM EEN OP MAAT GEMAAKT
PLATFORM EEN STRATEGISCH
VOORDEEL BIEDT BIJ HET NALEVEN
VAN DE EUROPESE AI-REGELGEVING
EN HET ADRESSEREN VAN ZORGEN
ROND DATABESCHERMING EN
ETHISCH GEBRUIK.

EU act als troef



Compliance en ethiek: De EU AI Act als troef

TRANSPARANTIE EN VERANTWOORDING

De EU AI Act stelt strenge eisen aan transparantie en verklaarbaarheid van AI-systemen. Een platform op maat kan worden ontworpen met ingebouwde mechanismen voor het documenteren en verklaren van beslissingen, waardoor audits en compliance-beoordelingen vereenvoudigen.

De wetgeving classificeert AI-toepassingen op basis van risiconiveaus, met toenemende vereisten naarmate het risico stijgt. Een maatwerk-platform kan worden geconfigureerd om specifiek aan deze eisen te voldoen, zonder onnodige beperkingen voor laagrisicogebruik.

Controle over data is cruciaal voor compliance. Uit het UGent-onderzoek blijkt dat de grootste bezorgdheid rond AI de veiligheid van data betreft, zowel persoonlijke data (52%) als bedrijfsdata (49%). Een op maat gemaakt platform stelt u in staat precies te bepalen hoe data wordt verzameld, opgeslagen, verwerkt en gedeeld.

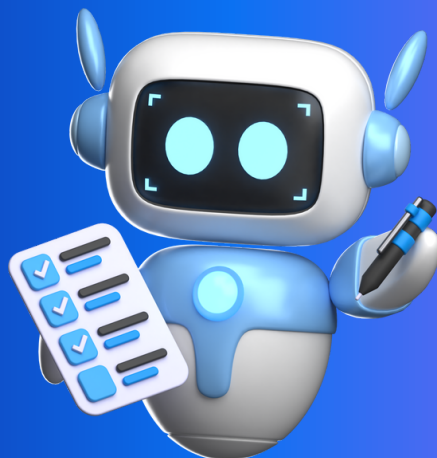
37% van de werknemers vreest dat AI-tools zullen leiden tot meer controle op de werkvloer. Een verantwoord ontworpen platform kan deze zorgen adresseren door bewuste keuzes te maken over monitoring en transparantie.



De Europese AI Act introduceert een uitgebreid regelgevend kader voor artificiële intelligentie. Voor bedrijven betekent dit nieuwe verplichtingen, maar ook kansen om zich te onderscheiden met verantwoorde AI-implementaties.

HOE EEN SUCCESVOLLE DIGITALE
TRANSFORMATIE AFHANKELIJK IS
VAN EEN GEÏNTEGREERDE AANPAK
WAARIN PARTICIPATIE,
COMMUNICATIE, GEFASEERDE
IMPLEMENTATIE EN DOORLOPENDE
TRAINING CENTRAAL STAAN.

De mens centraal



Change management als succesfactor

TRANSPARANTIE EN VERANTWOORDING

Digitaliseren is geen puur technologisch verhaal. Als mensen niet met de nieuwe systemen willen of kunnen werken, sputtert de motor. Onderzoek van UGent @ Work toont aan dat slechts 13% van de Vlaamse werknemers ooit een opleiding over AI heeft gevolgd, en dat 49% zichzelf 'buist' op vlak van AI-vaardigheden. Een succesvol platform vereist daarom een geïntegreerde aanpak waarin technologie en menselijk kapitaal samenkomen:

Participatieve trajecten

Betrokkenheid van gebruikers vanaf de eerste ontwerpfase zorgt voor betere afstemming op werkelijke behoeften en bevordert adoptie. Dit participatieve model zorgt ervoor dat het platform aansluit bij de bestaande werkprocessen en de werkelijke uitdagingen van medewerkers adresseert.

Transparante communicatie

Duidelijke communicatie over doelstellingen, functionaliteit en verwachte impact vermindert weerstand en schept realistische verwachtingen. Ambassadeurs binnen de organisatie kunnen hierbij een sleutelrol spelen.

Gefaseerde implementatie

Een stapsgewijze uitrol met duidelijke succesmomenten en ruimte voor aanpassingen minimaliseert risico's en maximaliseert leermogelijkheden.

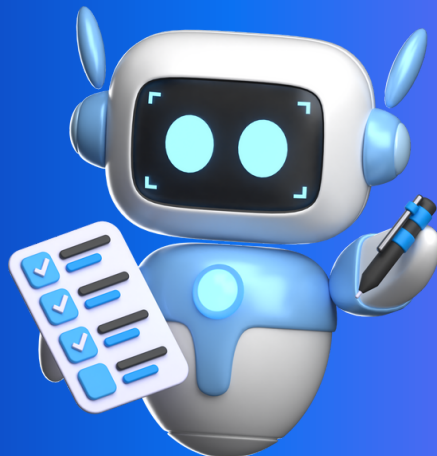
Doorlopende training en ondersteuning

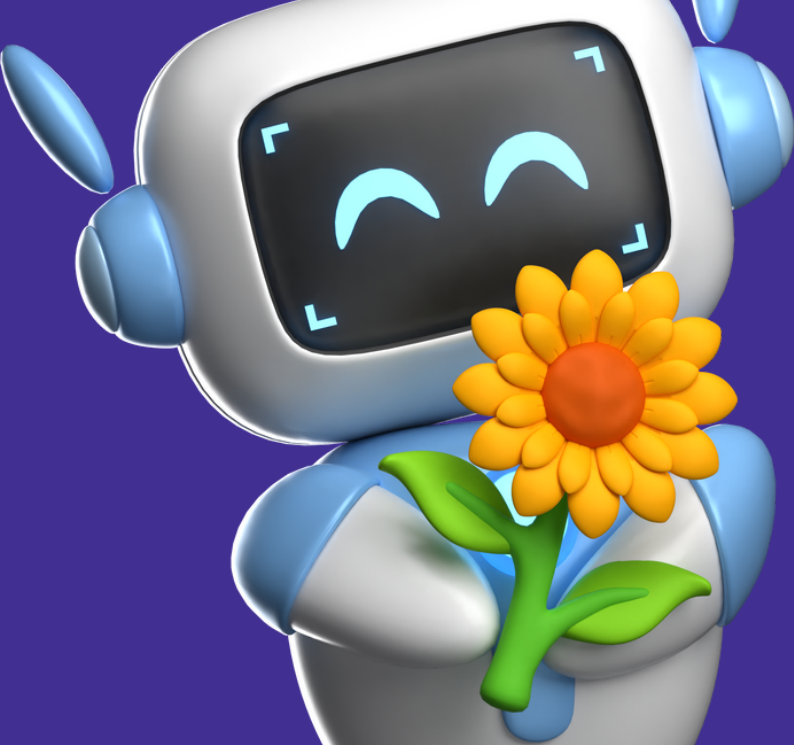
Opleidingsprogramma's zijn cruciaal voor duurzame adoptie. Een combinatie van online leermodules, fysieke workshops voor teaminteractie en inspirerende materialen zorgt voor een breed draagvlak.



HOE INVESTERINGEN IN MAATWERK
ZICH VERTALEN NAAR MEETBARE
WAARDE VIA DIRECTE
KOSTENBESPARINGEN,
OPERATIONELE EXCELLENTIE EN
STRATEGISCHE VOORDELEN OP
LANGE TERMIJN.

ROI: winnen met een platform



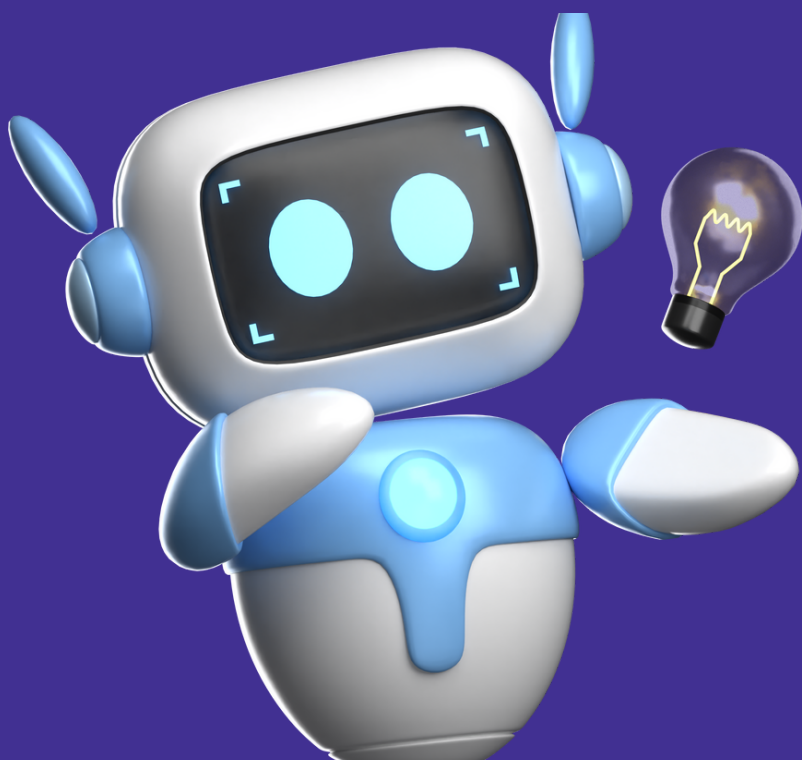


DIRECTE KOSTENBESPARINGEN

- Procesoptimalisatie: Automatisering van routinetaken vermindert operationele kosten.
- Foutenreductie: AI-ondersteunde systemen beperken menselijke fouten in kritieke processen.
- Resourceallocatie: Medewerkers worden ingezet waar hun expertise het meest waardevol is.

OPERATIONELE EXCELLENTIE

- Besluitvormingssnelheid: Realtime inzichten leiden tot snellere en beter geïnformeerde beslissingen.
- Flexibiliteit: Snellere aanpassing aan veranderende marktomstandigheden.
- Schaalvoordelen: Geautomatiseerde processen schalen moeiteloos mee met groei.



STRATEGISCHE VOORDELEN

- Klantervaringen: Gepersonaliseerde, responsieve dienstverlening versterkt klantrelaties.
- Innovatiecapaciteit: Vrijgekomen resources kunnen worden ingezet voor innovatie.
- Marktdifferentiatie: Unieke, geoptimaliseerde processen creëren onderscheidend vermogen.



Referenties

UGent @ Work. (2025). Wat Vlaamse werknemers denken over AI op de werkvloer: nieuwe cijfers en duiding vanuit onderzoek. Policy Brief, nummer 20.

Van Looy, A. (2022). Employees' attitudes towards intelligent robots: a dilemma analysis. *Information Systems and e-Business Management*, 20(3), 371–408.

Lippens, L. (2024). Computer says 'no': Exploring systemic bias in ChatGPT using an audit approach. *Computers in Human Behavior: Artificial Humans*, 2(1), 100054.

Baert, S. & Weytjens, J. (2021). AI en de arbeidsmarkt. In J. De Bruyne & N. Bouteica (Eds.), *Artificiële intelligentie en maatschappij* (pp. 287–304).

Voor meer informatie over hoe Dinobusters & Vendorfy uw organisatie kunnen helpen met een op maat gemaakt platform:

 info@dinobusters.be of hello@vendorfy.be  www.dinobusters.org



**Contacteer ons om aan
de slag te gaan**

**INFO@DINOBUSTERS.BE
HELLO@VENDORFY.BE**